

PRIVACYVERKLARING

Aalberts Installatietechniek B.V.
Houtweg 49
8167 PJ Oene
www.aalbertsinstallaties.nl

KVK 52871215

Wie zijn wij?

Aalberts Installatietechniek B.V. (hierna: "Aalberts Installaties of wij") respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers van de website. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verkregen via de website www.feestjebijaalberts.nl

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we persoonsgegevens die wij van u verkrijgen gebruiken, beveiligen en verwerken. Wij respecteren de privacy van onze klanten en de gebruikers van onze websites en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft wordt verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens en vertrouwelijk wordt behandeld. Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt gewijzigd. Controleer daarom regelmatig onze privacyverklaring op de website. Deze kunt u vinden onderaan de website.

Welke gegevens verzamelen wij?

Op onze websites worden alleen gegevens verzameld die u aan ons doorgeeft, of die wij verkrijgen door het gebruik van de websites.

Gegevens die u doorgeeft

De gegevens die u invuld op onze website bewaren wij uw gegevens op een Secure Server. Als u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief worden deze gegevens opgeslagen in het e-mailprogramma Acymailing of Mailchimp.

Gegevens die wij verzamelen

Op basis van het gebruik van de website leggen wij informatie vast (onder andere het gebruikte IP-adres) door gebruik te maken van cookies. Deze cookies verzamelen we om gebruikstatistieken van de website te verzamelen en voor het personaliseren van de website.

Welke doelen hebben wij om gegevens te verzamelen?

Wij verwerken de door u verstrekte gegevens voor de volgende doelen:

1. Om de website voor u te personaliseren en u producten aan te kunnen bevelen die u mogelijk interessant vindt.

2. Om u de nieuwsbrief te versturen waarvoor u zich persoonlijk aanmeldt via onze website. Als u hier niet langer prijs op stelt kunt u ons dat laten weten door een email te sturen naar info@aalbertsduurzaam.nl. Om de website verder te ontwikkelen en te verbeteren. Op basis van de gebruikersstatistieken kunnen we zien of de huidige website goed functioneert. Wanneer wij zien dat bepaalde onderdelen verbetering nodig hebben passen we de website hierop aan.

Hoe gaan wij om met vertrouwelijkheid en verstrekking van gegevens aan derden?

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die wij van u ontvangen. Wanneer u informatie aanvraagt, wordt gebruik gemaakt van moderne beveiligingstechnieken, zoals de HTTPS verbinding (Secure Socket Layer).

Wij verkopen uw persoonlijke informatie niet aan derden en deze gegevens zijn alleen bereikbaar voor partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en uw gegevens goed te beveiligen. In de toekomst kan het voorkomen dat wij een of meer onderdelen van de onderneming of activa overdragen aan een derde partij. In dit geval informeren over een eventuele overdracht van uw gegevens aan een derde partij. Ook kan het voorkomen dat wij op grond van een wettelijke verplichting uw gegevens moeten verstrekken, bijvoorbeeld aan politie of justitie.

Met welke derden partijen werken wij samen?

Wij werken samen met derden partijen om de website en marketing goed te laten functioneren. Wij werken samen met de volgende partijen:

Hosting

Bredewold Communicatievormgevers te Wezep verzorgt de hosting van onze website. Hierdoor is het mogelijk dat de website bereikbaar is.

Google

Met tools van Google meten we het gedrag op onze website en verzamelen we gebruikersstatistieken. Lees hier meer over in onze cookieverklaring. Ook met deze partij heeft Aalberts Installaties een bewerkersovereenkomst afgesloten.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Privacy bij vragen

Telefoongesprekken met klanten en websitebezoekers worden niet opgenomen of opgeslagen. Voicemail berichten worden uitsluitend teruggeluisterd door medewerkers van Aalberts Installaties en Duurzaam. Ingevulde contactformulieren worden bewaard in onze beveiligde e-mailomgeving.

Meldplicht datalekken

Wij zijn verplicht om eventuele datalekken te melden bij de autoriteit persoonsgegevens. Dit doen we bijvoorbeeld wanneer gegevens gestolen of gehackt worden.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een website bezoek naar uw pc, tablet of mobiel wordt gestuurd en wordt opgeslagen. In cookies wordt bijvoorbeeld informatie opgeslagen over de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren. Op deze manier hoeft u deze informatie niet steeds opnieuw te verstrekken en om een volgend bezoek aan onze website te vereenvoudigen. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens.

Cookies uitschakelen

De browser van uw computer kunt u instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. Controleer daarvoor de instellingen van uw browser. In het geval dat uw browser cookies weigert, kan het echter gebeuren dat u niet of onvoldoende gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot enkele onderdelen. Hoe je cookies uit kan schakelen of verwijderen staat hieronder per browser weergegeven.

- Chrome

- Firefox
- Internet Explorer
- Edge
- Safari (iOS)
- Safari (macOS)

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.

Bijvoorbeeld door:

1. Het onthouden van producten die aan het winkelwagen worden toegevoegd
2. Het onthouden van informatie wordt ingevuld op verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen
3. Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, enz.
4. Het uitlezen van browserinstellingen om onze website optimaal op het beeldscherm te kunnen weergeven
5. Het opsporen van misbruik van onze website door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
6. Het mogelijk maken om een contactformulier in te vullen op onze website
7. Het mogelijk maken om de klant op de website te benaderen met vragen over de bestelling, de gekozen bezorgmethode en voorkeuren

Targeting en Advertising cookies

Hieronder vindt u een lijst targeting en advertising cookies, die geplaatst kunnen worden en die gebruikt worden voor commerciële doeleinden. Bijvoorbeeld voor het meten van transacties en gebruikersstatistieken.

Google Analytics

Met Google Analytics meten we gebruikersstatistieken op onze website. Bijvoorbeeld het aantal bekeken pagina's, gemiddelde sessieduur, zoekopdrachten op de website en transacties

Google Remarketing

Met Google Remarketing wordt onderhouden welke pagina's of producten een bezoeker bekijkt. Via Remarketing kunnen we gepersonaliseerde banners tonen aan deze bezoeker.

LinkedIn

Op onze website meten we het aantal bezoekers wat afkomstig is van het social media platform LinkedIn. Hierdoor kunnen we gebruikersstatistieken meten en advertenties op LinkedIn tonen aan eerdere websitebezoekers.

Facebook

Op onze website meten we het aantal bezoekers wat afkomstig is van het social media platform Facebook. Hierdoor kunnen we gebruikersstatistieken meten en advertenties op Facebook tonen aan eerdere websitebezoekers.

Overige trackers

Deze trackers worden gebruikt om gebruikersstatistieken te verzamelen.

Vragen over gegevens of laten wijzigen?

Als u een account heeft aangemaakt, of door ons is verstrekt, kunt u uw eigen gegevens en uw persoonlijke instellingen altijd bekijken en wijzigen op uw persoonlijke pagina. Voor kennisneming en verbetering van uw gegevens kunt u altijd contact opnemen via telefoon of e-mail.

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 29-06-2020.